

Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum - a továbbiakban – ÁSZF - nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre magyar nyelven, nem minősül írásbeli szerződésnek.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (<https://www.gazkazanalkatreszek.hu>) történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen Ászf folyamatosan elérhető a következő weboldaltól: <https://www.gazkazanalkatreszek.hu>

1./ A Szolgáltató (a továbbiakban: Multiszerviz 2015 Szociális Szövetkezet, vagy Eladó) adatai

Név: Multiszerviz 2015 Szociális Szövetkezet
Székhely és levelezési cím (postacím): 2724 Újlengyel Határ út 12
Telephely: 1195 Budapest Üllői út 206
Mintabolt és ügyfélszolgálat: 1195 Budapest Üllői út 206
Telefonszáma: +36 309830986
Faxszáma: +36 1
Email cím: www.gazkazanalkatreszek@gmail.com
Cégjegyzékszám: 13-02-051312
Bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 25373901-2-13

Adatvédelmi nyilvántartási szám:

A szerződés nyelve: magyar

Tárhely szolgáltató neve: Tárhely.eu

Tárhelyszolgáltató címe: 1097 Budapest Könyves Kálmán körút 12-14

Tárhelyszolgáltató elérhetősége: [info \[kukac\] tarhely.eu](mailto:info@tarhely.eu)

A Multiszerviz 2015 Szociális Szövetkezet-nél adatvédelmi tisztviselő kinevezésére nem került sor.

2./ Általános információk

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben, valamint annak értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) különösen az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezései.

A jelen ÁSZF **2020.10.01 napján lép hatályba és visszavonásig hatályos**. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-t egyoldalúan módosítani, azonban a módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 8 (nyolc) nappal a weboldalon közzéteszi. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a weboldalnak, az ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

3./ A <http://gazkazanalkatreszek.hu> honlapon (a továbbiakban: Honlap vagy Webáruház) folytatott tevékenység

A Multiszerviz 2015 Szociális Szövetkezet a Honlapon üzleti tevékenysége során kazán alkatrészek és gázkazánok illetve gépészeti anyagok értékesítését folytatja. A Multiszerviz 2015 Szociális Szövetkezet (továbbiakban: Szövetkezet) magatartási kódexnek nem veti alá magát.

A Honlapon történő vásárlás feltétele, hogy a Vevő (Megrendelő/Fogyasztó) magára nézve kötelezően elfogadja a jelen Online ÁSZF-et, amelyről a megrendelés menete folyamán jognyilatkozatot tesz. Jelen Online ÁSZF elfogadásával a Vevő elfogadja, hogy a webáruházban történő megrendelése fizetési kötelezettséget von maga után.

4./ Megvásárolható termékek köre

Megvásárolható termékek köre: kazánok, gázkazánok valamint azokhoz szükséges kiegészítők (alkatrészek),gépészeti eszközök.

A megvásárolható termékek kizárólag online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, amelyek tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

Szolgáltató csak kiskereskedelmi mennyiséget köteles kiszolgálni, melynek mértékét szabadon határozza meg.

A webshopban a Szövetkezet részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól. Szövetkezet nem vállal felelősséget a webshopban megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti esetleges különbözőség miatt.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, a Szövetkezet teljes körűen tájékoztatja a Fogyasztót az akcióról és annak pontos időtartamáról.

Amennyiben a Szövetkezet minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szövetkezet nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Fogyasztó elállhat vásárlási szándékától.

5./ Felhasználási feltételek

5.1. Felelősség

A Vevő a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja és elfogadja, hogy a Szövetkezet nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni károkért és nem vagyoni sérelemért a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget károsító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően. A Szövetkezet – az esetlegesen általa igénybe vett közreműködőért való felelőssége kivételével – kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért és a Vevő teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért. A Vevő köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

5.2. Szerzői jogok

A Honlap szerzői művek és más tartalmak sajátos összeállítása, amely a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 7.§-a alapján gyűjteményes műként védelemben részesül. A védelem a gyűjteményes művet megilleti akkor is, ha annak részei, tartalmi elemei nem részesülnek, illetve nem részesülhetnek szerzői jogi védelemben. A gyűjteményes mű egészére a szerzői jog használata a Szövetkezet illeti, ez azonban nem érinti a gyűjteménybe felvett egyes művek szerzőinek és kapcsolódó jogi teljesítmények jogosultjainak esetleges önálló jogait. A Webáruház egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Szolgáltatás elemei szerződési jogi védelemben vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyvoltalom) alatt állnak. Az Eladó (Szövetkezet) a szerzői jog jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Webáruház felületén, valamint a Webáruházon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak.

6./ Megrendelés

Megrendelő a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba avagy akár regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.

Ezt követően a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja, kosárba helyezi a kiválasztott terméket, úgy, hogy bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra lépve.

Amennyiben a Megrendelő további terméket szeretne kosárba helyezni, kiválasztja a „vásárlás folytatása” gombot, ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés - X” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség véglegesítéséhez a „frissítés/kosár frissítése” ikonra kattint a Megrendelő.

Ezt követően Megrendelő kiválaszthatja a szállítási címet, majd a szállítási/fizetési módot, melynek típusai a következők:

Fizetési módok: személyes átvétel, készpénzben a Szövetkezet üzlethelyiségében vagy a Szövetkezet által megjelölt egyéb helyen történő átvételkor:

Az áru átvételekor történő fizetés választása esetén a Megrendelő a Szövetkezet üzlethelyiségében vagy a Szövetkezet által megjelölt egyéb helyszínen fizeti meg a termék vételárát készpénzben. Készpénzes fizetésre csak magyar forintban (HUF) van lehetőség.

Fizetés utánvétellel: Amennyiben a megrendelt termék futárszolgálattal kerül kiszállításra, lehetőség van arra, hogy a Megrendelő a megrendelés végösszegét a futárnak teljesítse készpénzben a megrendelt termék(ek) átvételekor.

Átutalással: Megrendelő a megrendelt termékek ellenértékét a visszaigazoló e-mailben található bankszámlára 3 (három) napon belül köteles átutalni. Az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően a Megrendelő jogosult a termék (ek) általa meghatározott módon történő átvételére.

Online bankkártyával: Megrendelőnek lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül.

Szállítási költség:

Átvételi módok és szállítási díjak menüpontban olvasható, mely elválaszthatatlan része jelen szerződésnek, továbbá a tranzakció rögzítése során a tranzakció egyik eleme a szállítási díj.

6.1. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Honlapon történő vásárlás/megrendelés esetén a jelen Online Általános Szerződési Feltételekben leírtak szerint a megrendeléssel a Vevő vételi ajánlatot tesz, amelynek visszaigazolásával jön létre az adásvételi szerződés a Szövetkezet mint Eladó és a Megrendelő, mint Vevő között. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, az elektronikus úton megtett jognyilatkozattal jön létre.

A Szövetkezet a Vevő megrendelésének megérkezését a Vevő felé elektronikus úton 48 órán belül visszaigazolja automatikus elektronikus levél megküldésével. Amennyiben a megküldött válaszlevélben

rögzített adatok nem felelnek meg a Vevő által leadott megrendelésnek, azt a Vevő köteles a Szövetkezet részére elektronikus válaszlevél formájában 24 órán belül jelezni. Az általános teljesítési határidő 1-5 munkanap raktáron lévő termék esetén, minden egyéb esetben a teljesítés ideje meghosszabbodhat amellyről a Szövetkezet a Megrendelőt az általános teljesítési határidő lejártáig (5 munkanapon belül) elektronikus levél formájában tájékoztatja a teljesítés módosított határidejéről.

A Szövetkezet felhívja minden Vevő figyelmét arra, hogy előfordulhat, hogy a honlapon elérhető termék a megrendelést követően mégsem áll a Szövetkezet rendelkezésére. Ebben az esetben a Szövetkezet elektronikus levélben értesíti a Vevőt arról, hogy a megrendelést nem tudja teljesíteni. Ebben az esetben a megrendelést a Szövetkezet törli, és a Vevőt a törlésről is értesíti.

Amennyiben a visszaigazolás a Vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül a Vevőhöz nem érkezik meg, a Vevő mentesül az ajánlati kööttség vagy szerződéses kötelezettség alól, azaz nem köteles átvenni, megvenni a terméket. A Szövetkezet visszaigazoló e-mailje tartalmazza a Vevő megrendelésével kapcsolatos adatokat. A visszaigazoló e-mail megküldéséig a Vevő jogosult a vételi ajánlatát visszavonni a Szövetkezet részére megküldött e-mail útján.

6.2. Adatbeviteli hibák javítása

A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a „Darab”oszlopban található adatbeviteli mezőbe írja be a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd nyomja meg az billentyűzeten az Enter gombot. Amennyiben törölni kívánja a kosárban található termékeket, akkor nyomja meg az „X” „Kiveszem” gombot.

6.3. A szerződés létrejötte

Szerződés megkötésére kizárólag magyar nyelven van lehetőség. A megkötött szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, mely nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak.

6.4. A szerződés iktatása

A Honlapon keresztül megkötött elektronikus szerződés nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem férhető hozzá.

6.5. Fizetés, termékek ára

6.5.1. Fizetési módok

A Szövetkezet a megrendelt termékek fizetésére az alábbi fizetési módokat biztosítja:

6.5.1.1. Készpénzben: Az áru üzlethelyiségben történő átvételekor. Az áru átvételekor történő fizetés választása esetén a Vevő az Eladó üzlethelyiségében fizeti meg a termék vételárát készpénzben az Eladó vagy megbízottja részére. Készpénzes fizetésre csak magyar forintban (HUF) van lehetőség. A termék átvételére a Vevő a fizetést követően jogosult. A Vevő kizárólag az Eladó telephelyén tudja a megrendelt terméket személyesen átvenni hétfőtől péntekig 8-15 óra, között. Amennyiben a Vevő a terméket az egyeztetett időpontig, ennek hiányában a megrendeléskor raktáron lévő státuszú terméket a megrendeléstől számított 5 munkanapon belül nem veszi át, Eladó jogosult a szerződéstől egyoldalúan elállni és a megrendelést törölni;

6.5.1.2. Fizetés utánvétellel: Amennyiben a Webáruházban megrendelt termék futár igénybevételével kerül kiszállításra, a Vevő a megrendelés végösszegét a futárnak fizeti meg készpénzben. Utánvétellel történő fizetés esetén az Eladó jogosult kezelési költséget felszámolni, melynek mértéke a fizetési mód kiválasztásakor a weboldalon kerül feltüntetésre.

6.5.1.3. Előre utalás bankszámlára személyes átvétel vagy kiszállítás esetén: a Vevő a megrendelt termékek árát banki átutalás útján, azok kiszállítását, illetve személyes átvételét megelőzően fizeti meg Eladó weblapon közzétett OTP banknál vezetett 11719025-20002107 számú bankszámlájára. Amennyiben a Vevő e fizetési módot választotta, a Szövetkezet e-mailben közli (erősíti meg) a Vevővel a bankszámla számát. A Vevő részéről történő teljesítés, fizetés során a megjegyzés rovatban minden esetben fel kell tüntetni megrendelés számát. Előre történő utalásnál, a megrendelés elküldése után az Eladó díjbekérőt küld a Vevő részére, amely alapján a banki átutalás teljesíthető. A Szövetkezet a számlát a Vevő banki átutalása teljesítését (jóváírást) követő 24 órán belül küldi meg a Vevő részére. Amennyiben a vételár a díjbekérő fizetési határidejének lejártáig nem kerül jóváírásra az Eladó számláján, Eladó törli a megrendelést és nem köteles a fizetési határidő eredménytelen lejárta követően teljesíteni a megrendelést;

6.5.1.4. Bankkártyával történő fizetés: Az Eladó lehetőséget biztosít arra, hogy a termék megrendelését követően bankkártyás fizető felület használatával előre történjen az áru ellenértékének megfizetése az OTP Bank által üzemeltetett bankkártyás fizetési rendszer segítségével. Amennyiben a Vevő ezen fizetési módot választja, a rendszer átirányítja őt az OTP Bank által üzemeltetett weboldalra, mely weboldal tartalmáért, az ott megadott adatokért, esetlegesen a Bank által felszámított költségekért, egyéb tájékoztatásokért az Eladó felelősséget nem vállal.

A választott fizetési módtól a Vevő csak az Eladó előzetes hozzájárulásával térhet el. Amennyiben a kiszállított termék vételárát a Vevő nem tudja megfizetni, vagy az áru az Eladónak fel nem róható okból nem adható át, a Vevő köteles az Eladónak az áru rendelkezésre állításával és a kiszállításával kapcsolatos költségeit megtéríteni.

6.6. Számla

Az Eladó elektronikus számlát állít ki. A Szövetkezet a számlát legkésőbb a termék átadásakor bocsátja a Vevő rendelkezésére.

6.7. Átvétel

A Vevő a megrendelt árut annak megrendeléskor kiválasztott módnak megfelelően személyesen (meghatalmazott útján) vagy a visszaigazoló e-mailben jelzett időintervallumban futárszolgálat által történő házhozszállítás keretében veheti át.

6.8. Szállítás

A www.gazkazanalkatreszek.hu portálon megtalálható termékek szállítási határideje termékenként változó. Az általános teljesítési határidő 1-5 munkanap. Egyes termékek készleten vannak, míg mások csak megrendelésre érkeznek, ezért az ilyen termékek várható szállítási idejéről az Eladó a Vevőt az általános teljesítési határidő lejárta követő további 5 (öt) munkanapon belül elektronikus úton értesíti.

6.9. Szállítók

A Szövetkezet a megrendelt termékek kiszállítását vagy saját logisztikai rendszerével végzi, vagy az alábbi valamelyik külsős vállalkozót bízta meg:

- GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2., Cg. 13-09-111755, adószám: 12369410-2-44);

- Fama Futár 1194 Viola utca 38 adószám:11678526-2-43

Megrendelőt a megrendelt termék(ek) kiszállításáról a Szövetkezet elektronikus úton tájékoztatja.

6.10. Szállítási díjak

A szállítási díj mértéke minden esetben függ a vásárolt termék értékétől, súlyától, nagyságától, melyeket befolyásolnak esetleges akcióink is. Minderre tekintettel a szállítás díját minden esetben a megrendelés leadása előtt a kosár menüpontban tüntetjük fel, mely szállítási díj mértékét a megrendelés véglegesítésével fogad el.

7./Áru átvétele

A megrendelt áru átvevője (Megrendelő) köteles az áru átvételkor a Küldeményt a futár jelenlétében megvizsgálni és nyilvánvaló, a Küldemény külső csomagolásán észlelt, felismerhető károk esetén felbontani és a felismerhető hiányosságokról, vagy egyéb károkról a futárral közösen a sérülés jellegét, mértékét, feltehető okát, valamint a kár részletes leírását tartalmazó jegyzőkönyvet felvenni, továbbá a sérülést és a kárt a feladónak, azaz a Szövetkezetnek az alábbi elérhetőségeken haladéktalanul bejelenteni. Az átvevő köteles minden ésszerű intézkedést megtenni a kár enyhítése érdekében.

Küldemény sérülése/hiányossága esetén értesítendő:

- 06-30-9830986 (Reklamációs mellék)
- gazkazanalkatreszek@gmail.com

Amennyiben külsérelmi nyom nincs és kibontás után láthatóan sérült a termék vagy hiányos, akkor címzettnek kell feladót értesítenie szintén a fenti elérhetőségeken, és jelezni az esetet, az átvételt követő 3 munkanapon belül. Ennek a határidőnek az elmulasztása jogvesztő. Sérült küldemény esetén a címzett, azaz a vevő kárát csak abban az esetben tudjuk megtéríteni, ha a küldemény rendelkezik vagy a helyszínen, azaz átvételkor felvett jegyzőkönyvvel, vagy utólagos, nem látható sérülés, hiányosság esetén címzett ezen jogvesztő 3 munkanapon belül jelezte a kárt, panaszt feladó/eladó részére.

A fent leírt 3 munkanapos jogvesztő határidőt követően jelzett panasz esetén a címzett már sem a futárszolgálat, sem pedig a feladó felé nem élhet kárigénnyel, mivel innentől nem igazolható egyértelműen a sérülés keletkezésének helye, módja és ideje. Abban az esetben, ha a futárszolgálattal egyeztetett harmadik időpontban történő kiszállítás is sikertelen – a Vevőnek felróható okból – ,és a küldemény ezt követően visszakerül az eladó raktárába, akkor az Eladó törli vevő megrendelését. Amennyiben a későbbiekben mégis szeretné a törölt rendelésben foglaltak kiszállítását, akkor azokat újra meg kell rendelnie a Webáruházban, ebben az esetben a kifizetett vételárat az Eladó az új megrendelésbe beszámítja, a szállítás díját azonban ismét felszámítja. Címzett természetesen jogosult arra, hogy a panaszával kapcsolatban közvetlenül a futárszolgálathoz is forduljon, vagyis címzett általi kárbejelentést tegyen. Ebben az esetben viszont, ha a vevő, azaz a címzett kíván kártérítési igénnyel élni a futárszolgálat felé, akkor a küldeményen keletkezett bármilyen nemű kárát a futárszolgálat téríti meg (indokolt esetben), melynek a várható átfutási ideje a beadást követő 30 naptári nap. Címzett megrendelő ezen esetben már az Eladó, azaz a Szövetkezettel szemben semmilyen kárigénnyel nem élhet!

8./Egyéb rendelkezések

A webáruházban rendelt termékek kiszállítási sikertelensége – legyen az bármelyik szállítmányozó- , és ezáltal a megrendelés nem teljesítése nem róható fel a feladó részére abban az esetben, ha

- a megrendelő által megadott szállítási cím nem megközelíthető a szolgáltató által használt gépjárművek bármelyikével,
- a megrendelő rossz szállítási címet, telefonos elérhetőséget adott meg feladó részre,

- a megrendelő egyéb saját hibája, problémája okán nem veszi át a küldeményt.

Szállítási sérülések

A Szövetkezet minden esetben meggyőződik arról, hogy a feladott áru sértetlen és a csomagolás megfelelő, melyről fényképfelvételt is készíthet. Amennyiben a küldemény törékeny, sérülékeny, illetve a tartalom jellege a különleges adatkezelést indokolja, abban az esetben az Eladó a küldemény feladásakor egyértelműen rögzíti és feltünteti a címiraton a „sérülékeny, törékeny” feliratot, biztosítva ezáltal a tőle elvárható kellő körültekintést a szállításból adódó esetleges sérülések elkerülése érdekében.

Felhívjuk minden Vásárlónk figyelmét arra, hogy amennyiben a küldemény átvételekor akár mennyiségi, akár minőségi hiányosságot vél felfedezni, vagy állapít meg, jogosult futár jelenlétében kármegállapítási jegyzőkönyvet felvenni, illetve kérje is a jegyzőkönyv felvételét. Amennyiben ilyen kármegállapítási jegyzőkönyvet nem vesznek fel, az elvesztéssel jár.

Ha a részleges elveszés vagy a megsérülés a kézbesítéskor azonnal nem ismerhető fel, azt a kézbesítéstől számított három munkanapos jogvesztő határidőn belül tudja Ön, mint Vevő a futárszolgálathoz vagy Cégünkhöz írásban bejelenteni. Minderre tekintettel felhívjuk minden Vásárlónk figyelmét, hogy az áru átvételét követő 3 munkanapon belül minden esetben vizsgálja már az árut, hogy az a szállításkor nem sérült-e/nem hiányos e, mivel a szállításból eredő kár érvényesítésére kizárólag ezen 3 munkanapon belül van lehetőség. A kárigény elbírálásához a teljes küldeményt – a tartalmat a teljes belső és külső csomagolással együtt – kell a Futárszolgáltató cég rendelkezésére bocsátani, így azt közvetlenül a Vevő tudja eljuttatni a Futárszolgáltatóhoz. A kármegállapítási jegyzőkönyv mintáját az Általános Szerződési feltételek végén található linke kattintva töltheti le.

Az áruban a szállításból eredően bekövetkezett károkért a Szövetkezet felelősséget nem vállal.

Hírlevélre történő feliratkozás:

Azon Vevők, akik regisztrálaskor a „Szeretnék e-mailben értesülni az akciókról” mellett lévő kockát kipipálták, és ezáltal jelezték, hogy „a jövőben igényt tartanak a webáruház által küldött hírlevelekre”, a Szövetkezet e-mail címét rögzíti a Hírlevélre feliratkozottak között és ekként a jövőben hírleveket küld részére. A hírlevélre történő feliratkozást követően a Szövetkezet visszaigazoló e-mailt küldd a Vevő részére, melyben tájékoztatja a leiratkozás lehetőségéről és módjáról is.

9./ Elállási jog

Elállási jog

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet értelmében Megrendelő főszabályként a megrendelt termék kézhezvételét – illetve szolgáltatás nyújtás esetén a szerződéskötést – követő tizennégy napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől.

Az elállás joga Megrendelőt megilleti a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is.

Amennyiben a Szövetkezet elmulasztja az elállásra vonatkozó tájékoztatást, úgy az elállási idő 12 hónap, illetve a tájékoztatás pótlásától számított 14 nap.

Nem illeti meg az elállás az alábbi esetekben:

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szövetkezet a teljesítést a Megrendelő kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Megrendelő tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;

e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynek a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;

k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

A h) pontban meghatározott esetben az elállási jog a fogyasztó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a karbantartás vagy a javítás elvégzéséhez felhasznált cserealkatrészekon felül kínált szolgáltatásokra vagy termékekre kiterjed.

Elállási jogát a 45/2014. Kormányrendelet 2. számú mellékletben található nyilatkozat-mintával, vagy erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozattal teheti meg. A nyilatkozat-mintát innen letöltheti. Az elállást a Szövetkezet akkor fogadja el, ha az erre vonatkozó nyilatkozatát a fenti határidőben igazoltan elküldi részünkre.

Elállás esetén a termék részünkre történő visszajuttatásának közvetlen költségei Megrendelőt terhelik.

A termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért Megrendelő felel. Nem felel az értékcsökkenésért, ha az elállás részleteiről szóló tájékoztatási kötelezettségünknek (45/2014. Kormányrendelet 11. § (1) bek. i) pontja) nem tettünk eleget.

Elállás esetén Megrendelő köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül részünkre visszaküldeni.

Ha a terméket a Szövetkezet fuvarozta a Vevő részére és a termék jellegénél fogva az postai küldeményként nem küldhető vissza, vevői elállás esetén azt Vevő költségén fuvarozza vissza a Szövetkezet.

Megrendelő a terméket utánvétellel terhelt postai küldeményként, avagy a Szövetkezetet terhelő visszaküldési módon nem jogosult visszaküldeni, ez esetben Szövetkezet a terméket nem köteles átvenni.

Elállás esetére Megrendelő köteles megőrizni az eredeti csomagolást és a terméket eredeti csomagolásban köteles visszaküldeni.

A visszaküldött terméket a Szövetkezet munkatársai megvizsgálják, és amennyiben az hiánytalan és sérülésmentes, úgy haladéktalanul – de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzést követő 14 napon belül – az Megrendelő által megfizetett összeget – főszabályként a Megrendelő által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon – visszafizeti a Megrendelőnek.

Szövetkezet a vételárat mindaddig visszatarthatja, ameddig a Megrendelő a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt a Szövetkezet részére visszaküldte.

Szövetkezet fenntartja a jogot arra, hogy a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárát a Megrendelővel szemben érvényesítse.

Az elállási nyilatkozata kiterjed az esetleges járulékos szerződésre (olyan fogyasztói szerződés, amely a jelen szerződéshez kapcsolódó egyéb termék értékesítésére, vagy szolgáltatás nyújtására irányul, amelyet Társaságunk, vagy Társaságunkkal kötött megállapodás alapján harmadik személy nyújt).

Az elállási jogot is szabályozó 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet teljes szövegét [itt](#) olvashatja.

10./ Jótállás, szavatosság

Szövetkezet a web-áruházban értékesített termékekre a gyártó által biztosított jótállást továbbítja Megrendelőnek, illetve ilyen hiányában az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti jótállást vállal. A jótállás idejéről Megrendelő minden esetben a termék-adatlapon kap felvilágosítást. Azon termékcsoportok listáját, amelyekre a kötelező jótállás szabályai vonatkoznak a fenti kormányrendelet melléklete tartalmazza. A rendelet szövegét teljes terjedelmében [itt](#) olvasható.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék a Megrendelő részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (*kivéve, ha az üzembe helyezést a Szövetkezet, vagy megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza*)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás

A jótállási határidő a termék átvételének, vagy ha az üzembe helyezést Szövetkezetünk vagy megbízottunk végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Jótállás esetén a vásárlót a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:173. § (2) bekezdése alapján a 6:159-167. §-aiban, valamint a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben meghatározott szavatossági, illetve a Ptk. 6:168-170. §-ai szerinti termékszavatossági jogok illetik meg.

Hibás termék esetén Megrendelőt a szavatosság, a termékszavatosság, illetve a kötelező jótállás alapján az alábbi jogok illetik meg:

11./Kellékszavatosság

Megrendelő (Vevő)

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az Társaságunknak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne.

- ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga Megrendelőnek, vagy ha a kijavítást, illetve a kicserélést Szövetkezet nem vállalta, vagy e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Megrendelőnek okozott jelentős kényelmetlenség nélkül nem tud eleget tenni, úgy – Megrendelő, választása szerint – megfelelő árszállítást igényelhet, vagy a hibát a Szövetkezet költségére kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy végső esetben a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A választott szavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttérés költségét azonban köteles megtéríteni, kivéve, ha az áttérésre magatartásunk adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha Megrendelő a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, aránytalan többletköltségtől függetlenül Szövetkezet kicseréli a terméket feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza. Megrendelő a termék csomagolását 3 munkanapig megőrzi. Reklamáció esetén Megrendelő a terméket csomagolással és kiegészítésekkel együtt adja át Szövetkezetnek, illetve javítószolgálati partner részére.

Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Megrendelő már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

Kellékszavatossági igényeit az **Szövetkezettel** (Multiszerviz 2015 Szociális Szövetkezet) szemben érvényesítheti.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Megrendelő igazolja, hogy a terméket (*illetve a szolgáltatást*) a Szövetkezet nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Megrendelő köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

1 **2./Termékszavatosság**

Ingó dolog (*termék*) hibája esetén Megrendelő – választása szerint - a "**Kellékszavatosság**" címszó alatt összefoglalt jogait vagy termékszavatossági igényeket érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét Megrendelő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával (*az internetes áruházunkban vásárolt termék esetén tehát a gyártóval vagy a Szövetkezettel*) szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Megrendelőnek kell bizonyítania. A gyártó (*forgalmazó*) kizárólag akkor mentesül a termékszavatossági igény kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. - A gyártónak (*forgalmazónak*) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Megrendelő termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti. A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és Megrendelő, mint fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül végezi el Szövetkezet, anélkül, hogy jelentős kényelmetlenséget okozna Megrendelőnek. Szövetkezet törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt Megrendelő a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy jelentősebb részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik. A jótállási kötelezettség teljesítésével és a szerződésszerű állapot megteremtésével kapcsolatos költségek – ideértve különösen az anyag-, munka- és továbbítási költségeket – nem Megrendelőt terhelik. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról Szövetkezet gondoskodik.

A jótállás nem érinti jogszabályon alapuló jogainak érvényesítését. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy hiányában, ha Megrendelő jótállási igényt kíván érvényesíteni, a fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha a bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot. Megrendelő a vásárlási számlát vagy blokkot megőrzi, mert az esetlegesen elveszített jótállási jegyet csak dátummal és bélyegzővel ellátott, a termék adatait tartalmazó számla felmutatása esetén áll módjában Szövetkezetnek pótolni. Megrendelő jótállási igényét Szövetkezetünknel, mint forgalmazónál érvényesítheti, ugyanakkor a hatékonyabb ügyintézés érdekében Szövetkezet kérésére a javítás iránti igényt közvetlenül a javítószolgálati partnerénél jelenti be. Szövetkezet javítószolgálati partnerének adatait a jótállási jegy tartalmazza, amely a webáruház honlapján is közzétételre kerül.

A minőségi kifogás bejelentésekor a Megrendelő (fogyasztó) és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint – az ott meghatározott

tartalommal – jegyzőkönyv kerül felvételre, amelyből Megrendelő másolatot kap. Megrendelő ellenőrzi, hogy termék javításra való átvételekor sor került-e a NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására.

Jótállás esetén a jótállási idő alatt a termék vásárláskori hibátlanságát a forgalmazónak kell bizonyítania.

13./ Jogérvényesítési lehetőségek

13.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja, jogérvényesítési lehetőségek

13.1.1. Panaszügyintézés helye

A Vevő (Megrendelő) az áruval vagy a Szövetkezet tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő: Levelezési cím: 2724 Újlengyel Határ út 12. e-mail: gazkazanalkatreszek@gmail.com Gönczöl Gergely elnök (vezető tisztségviselő).

13.1.2. Panaszügyintézés módja

A Szövetkezet a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szövetkezet a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig őriz, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel. Szövetkezet a jegyzőkönyv egy példányát személyesen (üzlethelyiségben) közölt szóbeli panasz esetén helyben a Megrendelőnek átadni köteles, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles. A Szövetkezet a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Megrendelőnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Minden egyéb esetben a Szövetkezet, az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el. A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Megrendelő egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését. A Szövetkezet a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén a Szövetkezet az elutasítás indokáról tájékoztatja Megrendelőt.

13.1.3. Jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Megrendelő fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája az alábbi linken megtalálható: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

14./ Jogvita

Ha Szövetkezet és Megrendelő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Megrendelő számára:

Békéltető testület eljárásának kezdeményezése a Fogyasztó lakóhelye szerint illetékes békéltető testületnél. A területileg illetékes békéltető testületek listáját az alábbi linkre kattintva letölthető: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Bírósági eljárás kezdeményezése fogyasztói jogviták online rendezése: A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló, 2013. évi május 21.-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot, amely 2016. február 15-től vehető igénybe az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződést kötők között fogyasztói jogvita esetén mind a fogyasztók, mind a kereskedők számára. A rendelet hatálya közvetlenül kiterjed az Unióban letelepedett, Magyarországon székhellyel rendelkező online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekben érintett kereskedőre, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban fogyasztói jogvita merül fel. Határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén, uniós webáruházzal fennálló vitáját Magyarországon kizárólagosan a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület dönti el. Ahhoz, hogy az online vitarendezési platformot használni tudja, előzőleg regisztrálnia kell az Európai Bizottság rendszerében.

Az online vitarendezési platformot az Európai Bizottság rendszerében való regisztrációt követően az alábbi link segítségével érheti el: <http://ec.europa.eu/odr> Az oldal betöltését követően válassza ki a kívánt nyelvet, jelentkezzen be és kövesse az oldal utasításait.

Amennyiben a határon átvéelő online vitarendezéssel kapcsolatosan további kérdése merülne fel, a Budapesti Békéltető Testület tud részletes felvilágosítást adni Önnek. A Budapesti Békéltető Testület: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, onlinevita@bkik.hu Fax: 06 (1) 488 21 86 Telefon: 06 (1) 488 21 31

15./ Sütik, cookie-k

A Szövetkezet honlapján cookie-kat használ, melyről részletesen az Adatvédelmi Tájékoztató „Sütik, cookiek során történő adatkezelés” fejezetében olvashat.

Budapest, 2020.10.01

Mellékletek: Adatkezelési Szabályzat
 Adatkezelési nyilatkozat
 Elállási nyilatkozat
 Kárfelvételi jegyzőkönyv